

GF Machining Solutions

Na pierwszy rzut oka

Umożliwiamy naszym klientom prowadzenie działalności w sposób wydajny i skuteczny, oferując innowacyjne rozwiązania w zakresie frezowania, obróbki elektroerozyjnej, laserowej, wrzecionowej, automatyzacji i oprzyrządowania. Naszą ofertę uzupełnia kompleksowy pakiet usług dla klientów.

www.gfms.com

GF Machining Solutions

Service + Success

Zdobywaj nowe szczyty wydajności

+GF+





Spis treści

Service + Success

Zakres usług	7
Centra kompetencyjne	9

Nasze Success Packs

Znajdź Success Pack dla siebie	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Podsumowanie pakietów	23



Service + Success

Droga do sukcesu

Niezależnie od tego, czy zajmujesz się obróbką skrawaniem, EDM, teksturowaniem laserowym czy wytwarzaniem przyrostowym, nasz dział obsługi klienta Service + Success zapewnia wsparcie posprzedażowe przez cały cykl życia naszych centrów obróbczych i rozwiązań automatyzacji.

Nasi zaufani eksperci wspierani przez najnowocześniejsze, inteligentne rozwiązania cyfrowe zapewniają pełen zakres usług.

Możesz liczyć na nasze kompleksowe usługi i naszych ekspertów, wspieranych przez inteligentne rozwiązania cyfrowe.

Zakres usług

Sterowanie operacyjne

Interwencje serwisowe z dostawą materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.

Zaawansowana diagnostyka

Przeglądy, diagnostyka zapobiegawcza i zaawansowane usługi, w tym dostępność oryginalnych części zamiennych w naszych magazynach na całym świecie.

Certyfikacja

Oferujemy wsparcie akredytacyjne według sektorów przemysłu czy wykorzystywanych centrów obróbczych.

Ulepszenia

Zaprojektowane celem zwiększenia wartości pierwotnej inwestycji w maszynę, aby osiągnąć wyższą, zrównoważoną produktywność.

Szkolenia

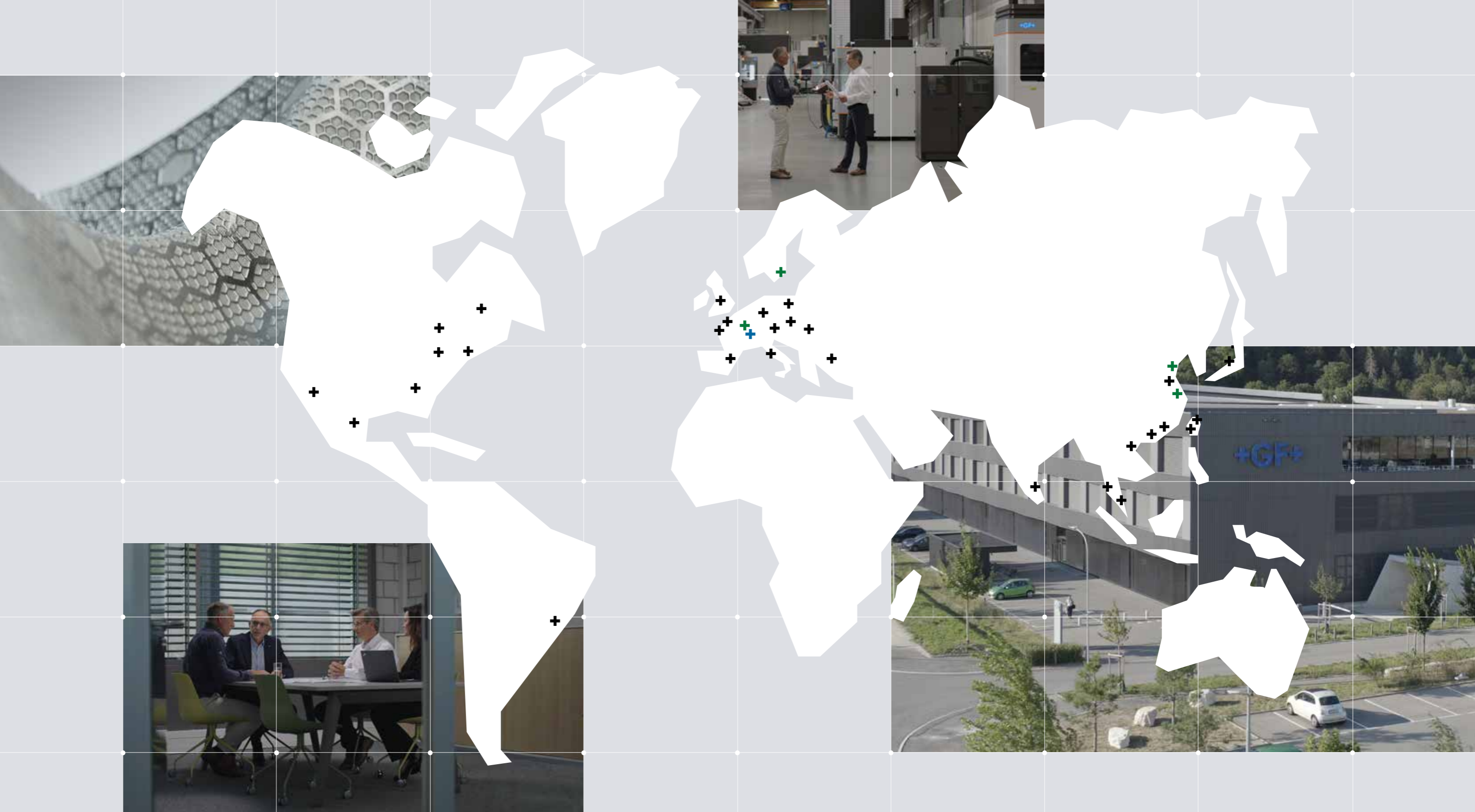
Akademia umożliwia transfer wiedzy, dzięki któremu nasi klienci mogą w pełni wykorzystać możliwości swoich rozwiązań.

Transformacja

Partnerstwo strategiczne – od doradztwa “szytego na miarę” w zakresie ewolucji modelu biznesowego po wdrożenia przemysłowe.

Rozwiązania finansowe

Dla optymalizacji kosztów operacyjnych dzięki programom minimalnych nakładów początkowych i różnym możliwościom leasingu.



Centra kompetencyjne

Możesz liczyć na naszych zaufanych ekspertów serwisowych GF Machining Solutions i nasze centra kompetencyjne zlokalizowane w kluczowych ośrodkach przemysłowych na całym świecie, w dowolnym miejscu i czasie.

- +** Siedziba główna (Biel, Szwajcaria)
- +** Zakład produkcyjny
- +** Spółki zależne zajmujące się sprzedażą i serwisem, w tym Centra Kompetencji



Nasze Success Packs

Kompleksowe usługi

Jako najczęściej wybierany partner w obróbce metali, od 1802 obsługujemy różne segmenty przemysłu i jesteśmy oddani idei dostarczania klientom najwyższej jakości kompleksowych usług.

Dlatego też opracowaliśmy naszą nową Success Packs usług z myślą o maksymalizacji zwrotu z inwestycji, umożliwiając naszym klientom dążenie do sukcesu niezależnie od ich profilu przemysłowego.



Znajdź Success Pack dla siebie

Nasze pakiety Sukces obejmują kompleksowy zakres usług, które gwarantują dostęp i wsparcie niezbędne do maksymalnego wykorzystania zasobów już dziś, przy jednoczesnym przygotowaniu się na wyzwania jutra.



Silver+
Zabezpiecz
swoją przyszłość



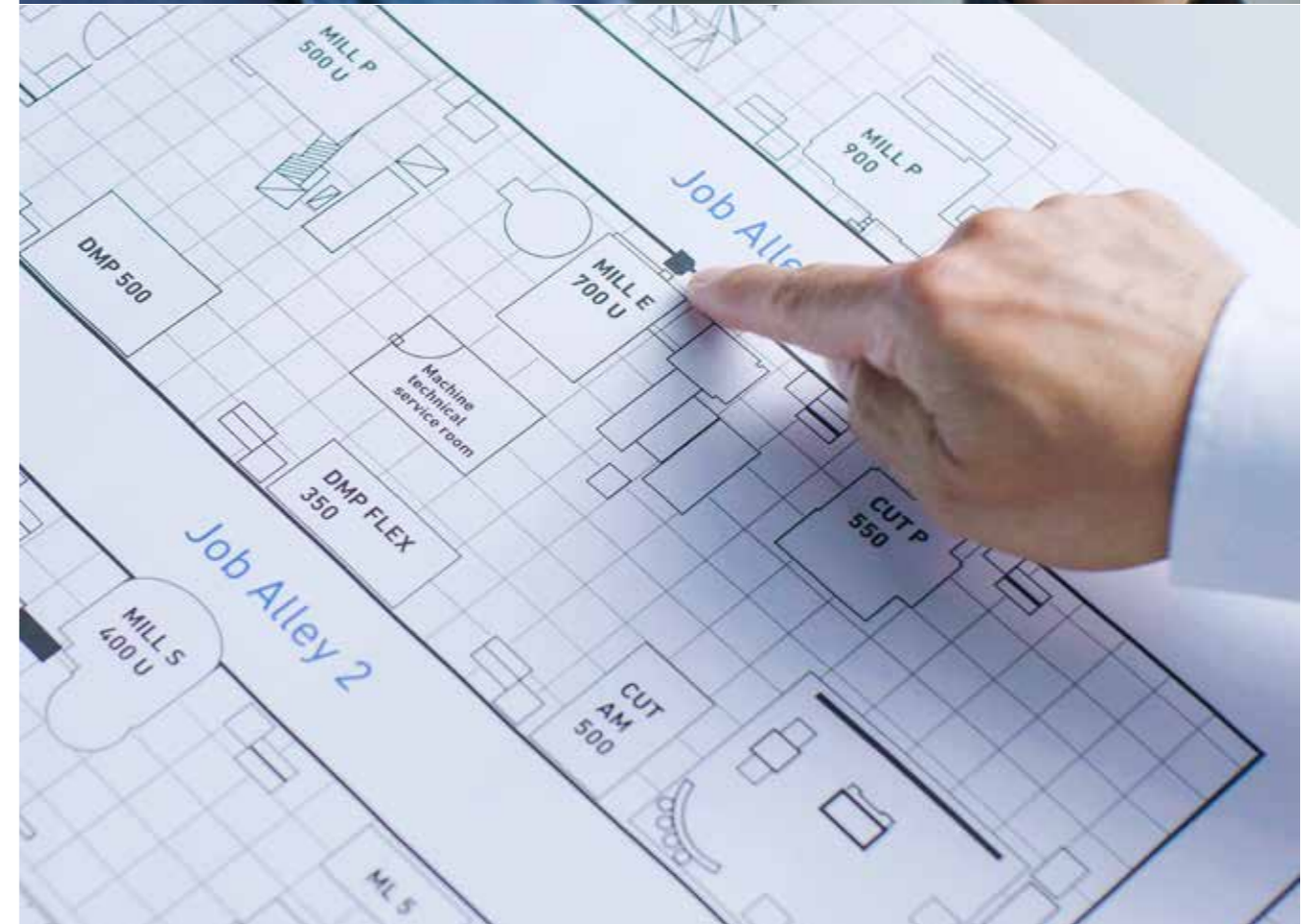
Silver
Stwórz podstawy
do wzrostu



Bronze+
Osiągnij bezbłędną
produkcję



Bronze
Szybko wracaj
na właściwe tory



Bronze Szybko wracaj na właściwe tory



12x

Dwunastokrotnie
szybsze wznowienie
produkcji niż w przypadku
zaplanowanej interwencji
na miejscu.

O Tobie

Produkujesz części o wysokiej jakości w ściśle określonych ramach czasowych. Gdyby coś poszło nie tak, miałyby to bezpośredni wpływ na wydajność produkcji, proporcjonalny do długości czasu przestoju.

Informacje o Bronze Success Pack

Twoja obrabiarka jest w rękach ekspertów: zyskujesz gwarancję dokładnej i szybkiej diagnozy, a następnie sprawnej interwencji serwisowej. W razie potrzeby, połączenie oferowanych przez nas rozwiązań pozwala na szybkie i efektywne przywrócenie obróbki dzięki naszej zdalnej pomocy w czasie rzeczywistym – tak jakbyśmy byli tuż obok. Ekspresowe planowanie interwencji serwisowej to koniec z przestojami. Zapewniamy szybkie planowanie interwencji serwisowej, co oznacza koniec przestojów.

Wyjątkowe usługi



Hotline

Bezpłatna dedykowana pomoc telefoniczna, usługa dostępna w standardowe dni robocze.



rConnect

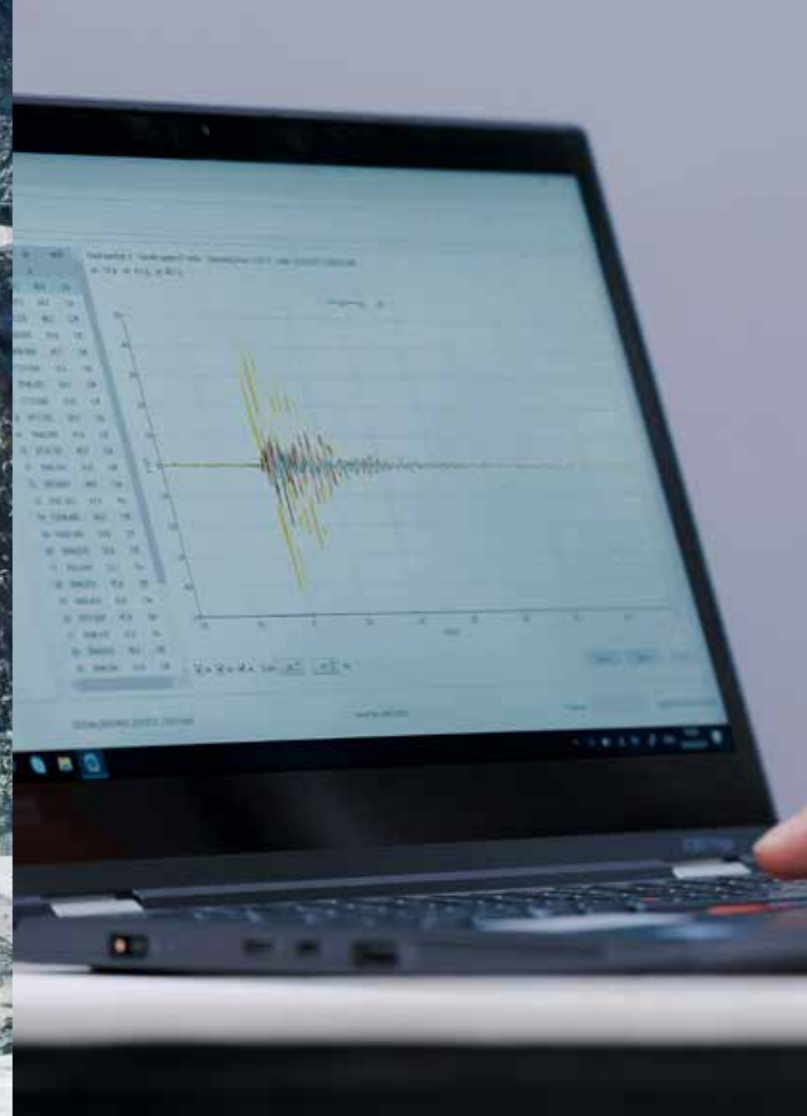
Cyfrowe narzędzia wspomagające, umożliwiające zarówno zdalne sterowanie, jak i diagnostykę, a także wystanie powiadomienia o stanie maszyny i obróbki na Twojego smartfona.



Szybka reakcja

Rejestracja zgłoszenia serwisowego w zaledwie 30 minut, oddzwonienie w ciągu 1 godziny oraz szybkie planowanie interwencji serwisowej u klienta.

Bronze + Osiągnij bezbłędną produkcję



Pełna dyspozycyjność
naszych ekspertów (24h/
dobę) to gwarancja braku
przerw we wsparciu
serwisowym.

O Tobie

Niektóre z podzespołów Twoich obrabiarek są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania firmy: są kosztowne i odgrywają kluczową rolę w ciągłości dostaw. Ich uszkodzenie może skrócić czas operatywności lub obniżyć jakość produkcji. Być może Twoja firma działa w systemie zmianowym, w którym obrabiarki pracują z maksymalną wydajnością produkcyjną. W przypadku wystąpienia awarii wiemy, jak kluczowa jest każda minuta. Wpływ na wydajność produkcji jest wprost proporcjonalny do czasu trwania przestoju.

Informacje o Bronze+ Success Pack

Kluczowe podzespoły obrabiarki są poddawane dogłębnej analizie, co pozwala zminimalizować ryzyko i przewidzieć ewentualne awarie. Przez całą dobę masz dostęp do naszych inżynierów serwisu, więc nic nie stoi na przeszkodzie, abyś zrealizował swoje plany produkcyjne.

Wyjątkowe usługi



Zaawansowana diagnoza

Coroczny przegląd kluczowych podzespołów obrabiarki (np. wrzeciona frezarki) wraz ze szczegółowym raportem.



Rozszerzone wsparcie zdalne

Usługa wsparcia technicznego rConnect, dostępna 24 godziny na dobę w standardowe dni robocze (od poniedziałku do piątku).

Silver Stwórz podstawy do wzrostu



48h

Wystarczą zaledwie dwa dni,
aby w pełni przygotować
i ulepszyć Twój zakład
produkcyjny.

O Tobie

Twoja branża to sektor przemysłowy, w którym prężnie działająca konkurencja wywiera silną presję na marże. Musisz zwiększyć swoją przewagę, aby zoptymalizować zwrot z inwestycji.

Informacje o Silver Success Pack

Plan zakupu oryginalnych części zamiennych, zestaw konserwacyjny, certyfikowane przeglądy OEM oraz cykliczne ulepszenia: wszystko, to pozwoli zwiększyć wydajność Twoich obrabiarek. Wybierz Silver Success Pack i zwiększ swoje obroty i zyski poprzez optymalizację kosztów produkcji oraz eksploatacji przy jednoczesnym zachowaniu wartości odsprzedaży maszyn.

Wyjątkowe usługi



Konserwacja zapobiegawcza

Coroczny zaplanowany przegląd serwisowy, w tym zestaw konserwacyjny z certyfikatem OEM.



Rabaty

Preferencyjne ceny za części i usługi związane z konserwacją zapobiegawczą i interwencją serwisową u klienta.



Certyfikat

Wydawane co roku klientom korzystającym z certyfikowanych części zużywających się oraz usług serwisowych GF Machining Solutions.



Ulepszenia

Innowacyjne aktualizacje.

Silver+ Zabezpiecz swoją przyszłość



Wylimitowanie
wszelkiego ryzyka, które
mogłoby wpłynąć na
wydajność produkcji.

O Tobie

Wdrożyłeś plan rozwoju firmy; teraz potrzebujesz pełnego bezpieczeństwa, aby móc zrealizować postawione cele.

Informacje o Silver+ Success Pack

Dzięki Silver+ Success Pack eliminujesz ryzyko dla swojej firmy związane z cyklem życia swojej obrabiarki - wszystkie możliwe koszty są pokrywane. Zyskujesz maksymalne bezpieczeństwo swoich danych oraz niezmienną precyzję swojej obrabiarki. W ten sposób gwarantujesz stuprocentową stabilność i jakość dostaw oraz całkowite zaspokojenie potrzeb Twoich klientów, dzięki czemu możesz się dalej rozwijać i skutecznie realizować swoje cele.

Wyjątkowe usługi



Bezpieczna kopia zapasowa

Coroczne tworzenie kopii
zapasowych oprogramowania
na USB lub klonowanie na
urządzenie zewnętrzne.



Testy Ball Bar

Coroczna kontrola dokładności
pozycjonowania maszyn NC
według dokładnego pomiaru
trajektorii kotowej.



Przedłużona gwarancja

Dodatkowy rok gwarancji na
części zamienne, wrzeczona
Step-Tec i usługi.

